

# ЗАСТУПНИК

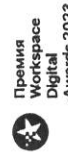
СОЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ

**БЕСПЛАТНОЕ МОБИЛЬНОЕ  
ПРИЛОЖЕНИЕ,  
КОТОРОЕ СПАСАЕТ  
ДЕТЕЙ, ПОПАВШИХ В БЕДУ**

Время оказания помощи в регионах  
с развитым сообществом «Заступник»  
в настоящее время - от 2 минут



**TAGLINE**  
Победитель  
Tagline Awards 2023



Лауреат Премии  
Рунета - 2023



**фрии**

**SK** Сколково



# «ЗАСТУПНИК» ПРИЗВАН РЕШИТЬ МАСШТАБНУЮ И АМБИЦИОЗНУЮ ЗАДАЧУ:

**О** ОБЕСПЕЧИТЬ ФИЗИЧЕСКУЮ БЕЗОПАСНОСТЬ  
ПОДАВЛЯЮЩЕГО БОЛЬШИНСТВА ДЕТЕЙ  
НА ТЕРРИТОРИИ РОССИИ

## РЕЗУЛЬТАТ РАБОТЫ ПРОЕКТА —

значительное снижение  
статистики преступлений  
и несчастных случаев  
с детьми



✓ снижение количества преступлений сексуального характера в отношении детей

✓ снижение числа похищенных и пропавших детей, обеспечение поиска и возвращения ребенка в первые минуты после пропажи

✓ снижение числа подростковых драк, подростковой жестокости, буллинга

✓ снижение числа несчастных случаев и травматизма

✓ снижение числа осложнений после ДТП и случаев травматизма, вследствие скорейшего оказания первой медицинской помощи

✓ снижение количества нападений домашних или диких животных на детей

✓ снижение числа противоправных действий в отношении детей

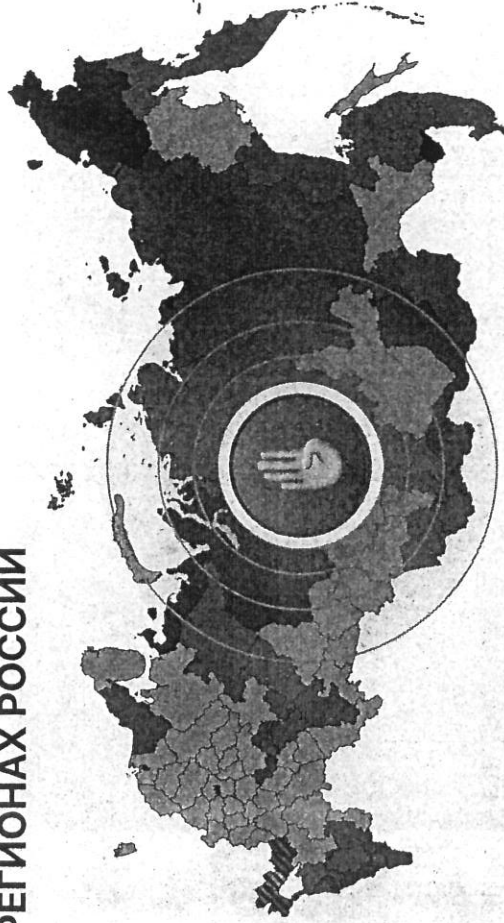
# В МИССИЮ «ЗАСТУПНИКА»

уже поверили и участвуют  
в реализации проекта

- 2 311 директоров школ и они включились в проект
- 1 396 родительских комитетов
- Инновационный центр «Сколково» - проект «Заступник» в 2023 году стал резидентом
- Министерство просвещения РФ рекомендует проект к продвижению в учебных заведениях в РФ
- Руководители 816 муниципальных образований
- Более 15 000 педагогов и воспитателей - именно они основные соратники «Заступника», которые продвигают его в школах
- Фонд развития интернет-инициатив при Министерстве цифрового развития РФ
- Специалисты экстренных служб, эксперты по безопасности, участники специализированных волонтерских организаций и поисковых отрядов
- Сообщество экспертов IT отрасли в части используемых технических решений и совместных разработок

## «ЗАСТУПНИК» РАЗВИВАЕТСЯ ВО ВСЕХ РЕГИОНАХ РОССИИ

География  
распространения  
проекта



157 391

4 536

1 МЛН

Количество  
пользователей

Количество  
обработанных  
сигналов помощи  
от детей

Прогнозируемое  
число пользователей  
проекта к концу  
2024 года

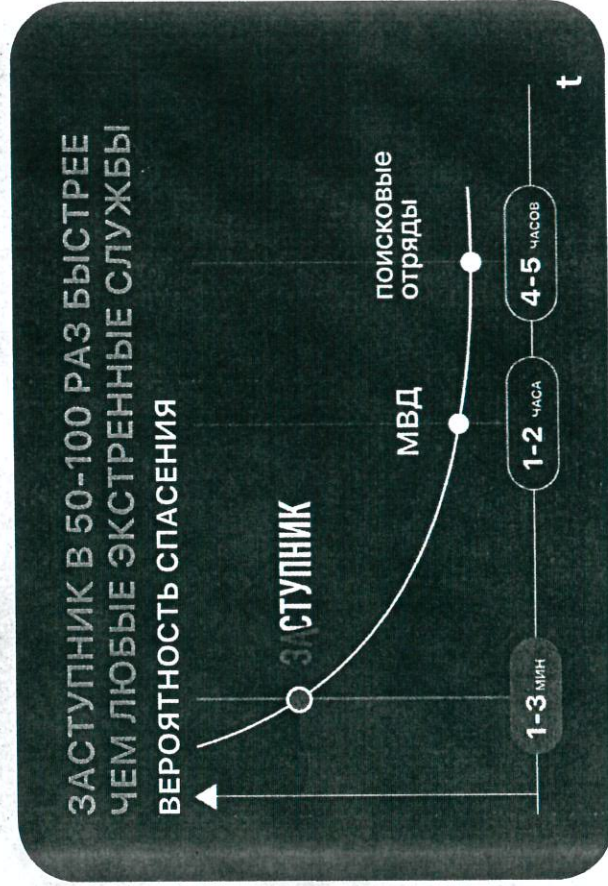
Фонд развития интернет-инициатив и Министерство цифрового развития рекомендовали проект «Заступник» в федеральный проект «Цифровые технологии» и национальную программу «Цифровая экономика России»

# ПРОБЛЕМАТИКА СТАТИСТИКА В РОССИИ

КАЖДЫЕ 33 МИНУТЫ	ребенок становится жертвой преступления сексуального характера *
КАЖДЫЕ 15 МИНУТ	теряется или похищается ребенок *
КАЖДЫЕ 5 МИНУТ	в России совершается преступление против ребенка*
КАЖДЫЕ 1,5 ЧАСА	погибает ребенок*
>15 000	преступлений сексуального характера совершается в отношении детей
>40 000	детей в год пропадают
>103 000	преступлений против несовершеннолетних ежегодно в России
>6 000	детей погибает ежегодно от внешних причин

# 80% случаев трагедии

можно было бы избежать, если бы помощь приходила быстрее



\* по данным Следственного комитета РФ и МВД РФ

## ОДНО НАЖАТИЕ ТРЕВОЖНОЙ КНОПКИ —

и на помощь придут сотрудники  
полиции, МЧС, ЧОП, врачи  
и волонтеры

## НА ПОМОЩЬ

### ВСЕ СИГНАЛЫ О ПОМОЩИ

КРУГЛОСУТОЧНО  
КОНТРОЛИРУЕТ ШТАБ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ  
ОПЕРАТОРОВ И ЭКСПЕРТОВ  
ПО БЕЗОПАСНОСТИ

**>100 000**

ВОЛОНТЕРОВ  
ЗАДЕЙСТВОВАНЫ В ПРОЕКТЕ

ОСВОД, ВДПО, «Центроспас»,  
поисковые отряды, а также  
добровольцы цифровой  
волонтерской сети «Заступник»

# 3

## УЖЕ ЧЕРЕЗ СЕКУНДЫ

после нажатия ребенком тревожной кнопки  
будут оповещены родители и доверенные  
взрослые, а профессионалы и волонтеры  
смогут быстро прийти на помощь

## ИДУЩИЙ НА СИГНАЛ О ПОМОЩИ ВИДИТ НА КАРТЕ ПРИЛОЖЕНИЯ:

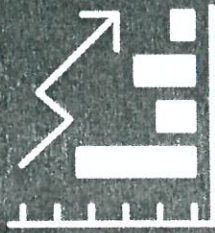
- ✓ где находится ребенок
- ✓ может построить до него кратчайший маршрут
- ✓ слышит в режиме онлайн что вокруг него происходит
- ✓ находится в контакте с родителями ребенка

## СНИЖЕНИЕ СТАТИСТИКИ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ ПРОИСШЕСТВИЙ С ДЕТЬМИ

В ПИЛОТНОМ РЕГИОНЕ Г. ОМСК  
ВО ВРЕМЯ РАБОТЫ «ЗАСТУПНИКА»  
(2022 ГОД)

- ✓ Преступлений против жизни и здоровья детей —
- ✓ Несчастных случаев на воде —
- ✓ Сексуальных преступлений против несовершеннолетних —
- ✓ Детских суицидов —
- ✓ Хищение у детей и подростков —
- ✓ Факты истязания детей —

\* Доклад о результатах деятельности и оценки соблюдения прав и законных интересов детей на территории Омской области в 2022 году



СНИЖЕНИЕ

на **34%**

на **40%**

на **16%**

**в 3 раза**

на **33%**

на **35%**



**Впервые за долгие  
годы были найдены ВСЕ  
похищенные и пропавшие  
дети!**

# 663 ребенка

**и ВСЕ они возвращены  
родителям живыми!**

**!** Снижение случаев подростковой жестокости,  
драк и буллинга

# РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ «ЗАСТУПНИКА» ЗА 2023 ГОД

**4 536** ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО  
ВЫЗОВОВ О ПОМОЩИ  
ОТ ДЕТЕЙ В ПИЛОТНЫХ  
РЕГИОНАХ

Тысячи публикаций и отзывов о приложении  
«Заступник» в социальных сетях

79% всех случаев разрешилось родителями  
или родственниками из круга доверия

**1 311** экстренных ситуаций, в которых были  
задействованы операторы колл-центра  
«Заступник» и эксперты по безопасности

**~ 3 000** обращений в чат поддержки  
«Заступник»

**\*КАЖДОЕ  
ВОСЬМОЕ** происшествие с детьми от общей статистики  
в пилотных регионах благополучно разрешилось  
с помощью приложения «Заступник»

**2-4** время оказания помощи  
от момента вызова  
до ее получения

**\*% от общего количества всех ЧП, исходя из случаев на 1 000 детей,  
в школах участвующих в апробации «Заступник»**



пожары



ДТП



пропажи  
детей



ЧП на воде



травмы



нападения  
продячих  
собак



буллинг/  
драки



преследования  
незнакомыми  
людьми



бытовые  
случаи

# КАРТА ПОКРЫТИЯ

волонтерами проекта «Заступник»  
ПИЛОТНЫХ РЕГИОНОВ И СТАТИСТИКА ВЫЗОВОВ  
О ПОМОЩИ

КОЛИЧЕСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ



min

max



**ТЮМЕНЬ**

17 252 пользователей

598 сигналов обработано



**НИЖНИЙ НОВГОРОД**

31 133 пользователей

876 сигналов обработано



**УЛЬЯНОВСК**

13 089 пользователей

314 сигналов обработано



**ОМСК**

45 882 пользователей

1 988 сигналов обработано

Вот так выглядят города  
с развитым сообществом  
«Заступник» на мониторах  
нашего ситуационного центра

Почему помощь приходит так быстро?

Потому что в городе высокая плотность покрытия  
нашими волонтерами



# АМБАССАДОРЫ «ЗАСТУПНИКА»

Это апостолы нашего проекта. Они популяризируют Заступник, участвуют в его развитии и помогают нам сделать его более функциональным и эффективным.



**ОЛЕГ  
ВОЛЬНОВ**

Заместитель генерального директора по общественно-политическому вещанию АО «Первый канал»



**ЛЕОНИД  
ЯКУБОВИЧ**

Телеведущий, актёр, народный артист Российской Федерации



**НАТАЛЬЯ  
РАГОЗИНА**

Чемпионка мира по боксу среди профессионалов по версиям WIBF, IWB, WIBA, WBA, WBC, WIBC и GBU. Рекордсменка Книги рекордов Гиннеса



**КИРИЛЛ  
АНДРЕЕВ**

Солист группы «Иванушки International»



**АЛЕКСЕЙ  
ПИМАНОВ**

Режиссёр, сценарист, продюсер, журналист, ведущий правовой телевизионной программы «Человек и закон», генеральный директор телеканала «Звезда»



**ВИКТОРИЯ  
ТАРАСОВА**

Актриса театра и кино, телеведущая



**ЮРИЙ  
УСАЧЕВ**

Композитор, диджей и продюсер. Создатель музыкальной группы «Гости из будущего»



**АЛЕКСАНДР  
ТОРШИН**

МЧС, Зам. Председателя Общественного совета. Заслуженный юрист РФ



**ИЕРЕЙ ФЁДОР  
ЛУКЬЯНОВ**

Председатель Патриаршей комиссии по вопросам семьи, защиты материнства и детства



**АЛЕКСЕЙ  
ОГУРЦОВ**

Актёр, каскадер, продюсер. Заслуженный артист РФ



**АЛЕКСАНДР  
ТОЛМАЦКИЙ**

Музыкальный продюсер



**ОЛЬГА  
ПОГОДИНА**

Актриса театра и кино, кинопродюсер, сценарист. Народная артистка РФ



**АЛЕКСАНДРА  
ФЛОРИНСКАЯ**

Актриса театра и кино



**АЛЕКСЕЙ  
ТРОЦЮК**

Сценарист и продюсер: «Холоп», «Чебурашка», «Последний богатырь», «Вызов», «Слово пацана» и др.



**ИЛЬЯ  
ЗЯБКИН**

Директор Федерального научно-клинического центра детей и подростков ФМБА России



**ВАЛЕРИЙ  
ФЕДОРОВ**

Генеральный директор Всероссийского центра изучения общественного мнения (ВЦИОМ)

# НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ РАЗРАБОТКИ, ДОСТИЖЕНИЯ И ПРЕМИИ



Лауреат премии Рунета 2023 в номинации  
«Детский рунет»



**SK** СКОЛКОВО

«Заступник» является резидентом  
научно-технического инновационного  
комплекса «Сколково»



**Workspace**  
Digital Awards  
2023

Премия в номинации  
«мобильные приложения»



Победитель TAGLINE AWARDS 2023  
в номинациях «Лучший массовый сервис»  
«Лучший интегрированный проект»  
(digital + офлайн)



Всероссийская  
ежегодная премия

Победитель Рейтинга Рунета 2023  
в номинации «Сообщества и коммуникации»

Авторизованный партнер:

- БФ «Нужна помощь»
  - БФ «Помощь рядом» - социальный проект «Яндекса»
  - «Технологии добра» - федеральный проект ПАО «Совкомбанк» и Skolkovo Fintech Hub
- Проект имеет собственные уникальные запатентованные алгоритмы работы цифровой платформы
- Фонд развития интернет-инициатив и Министерство цифрового развития рекомендовало проект «Заступник» в федеральный проект «Цифровые технологии» и национальную программу «Цифровая экономика России»

# СОТРУДНИЧЕСТВО ПО РАЗРАБОТКАМ, ИНЖЕНЕРНО-ТЕХНИЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ



ФБГУ «Федеральный научно-клинический  
центр детей и подростков ФМБА России»



ФБГУ «НМИЦ ТПМ» Министерства  
здравоохранения Российской Федерации



ФГАОУ ВО Первый МГМУ  
имени И.М. Сеченова Минздрава России  
(Сеченовский Университет)

Яндекс



спринт

фрип



Минцифры  
| России

# ПРЕССА О ПРОЕКТЕ «ЗАСТУПНИК»

СОТНИ ПУБЛИКАЦИЙ В СМИ И РЕПОРТАЖЕЙ НА ТВ



«Заступник»: в Нижегородской области представили приложение для моментальной помощи детям

[ЧИТАТЬ](#)



Заступник, как помочь ребенку? Передача на Первом канале - «Жить здорово»

[СМОТРЕТЬ](#)



«Заступник» о причинах буллинга

[ЧИТАТЬ](#)



Координатор приложения «Заступник» Петрухин: Деструктивный контент в YouTube "прошивает" сознание ребёнка

[ЧИТАТЬ](#)



«Заступник»: «Мы должны продвигать добрый контент на своих платформах, а не на Youtube»

[ЧИТАТЬ](#)



В Омске директора школ обсудили приложение по поиску детей - «Заступник»

[ЧИТАТЬ](#)



«Заступник» о киберрисках для детей в настоящем и будущем

[ЧИТАТЬ](#)





**СКАЧАЙ  
ПРИЛОЖЕНИЕ  
БЕСПЛАТНО!**



**Александр  
ПЕТРУХИН**

**+7 (903) 035 51 15**

